

**Administrative Circular No 39 / 2020**  
**Reopening Precautionary Measures for Fitness Centers**  
**(Effective from 30 may 2020 until further notice)**

**تعميم رقم (39) لسنة 2020 بشأن الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح مراكز اللياقة البدنية (بدءاً من تاريخ 30 مايو 2020 وحتى إشعار آخر)**

1. Increase the frequency of cleaning and disinfection during re-opening phase by focusing on the followings:
  - Cash counters and POS machines
  - Doors and stairs handles
  - All tools/ materials / equipment
  - Hand wash sinks
  - Personal hygiene
  - AC and TV remote control
  - Washrooms
2. All clients to receive service upon an appointment only prior the visit
3. Measuring temperature of staff regularly and clients before entering, if client temperature exceeds 37.5 Celsius, he/ she should be prohibited to enter the facility.
4. Staff and clients should wear mask and not allowing clients to enter unless they wear it.
5. Clients must wear a face mask at all time and while engaged in the light or moderate physical activity but can be lowered / removed while engaged in strenuous physical exercise
6. Waiting area to be closed rampantly (customer not allowed to wait)
7. Children below 12 years and elderly above 60 years are not allowed enter the facility
8. Physical distance must be considered, 2m distance between people and 50% occupancy should be maintained for both staff and Clients (Maximum 1 person per 4 sqm)

1. زيادة دورية التنظيف والتطهير طوال فترة إعادة التشغيل، والتركيز على المرافق التالية:
  - كاونترات وأجهزة دفع النقود
  - مقابض الأبواب والسلالم والمصاعد
  - جميع الأدوات والأجهزة والمواد المستخدمة
  - مغاسل الأيدي
  - النظافة الشخصية
  - أجهزة التحكم بالثلاز والتكييف
  - دورات المياه
2. استقبال الزبائن من خلال المواعيد المسبقة فقط.
3. قياس درجات الحرارة للموظفين بشكل دوري خلال اليوم، وللزبائن قبل الدخول وفي حال كانت درجة حرارة الزبون أكثر من 37.5 درجة مئوية يجب منعه/منعها من الدخول
4. يتوجب على جميع الموظفين والزبائن ارتداء الكمامات، وعدم السماح بدخول الزبائن دون ارتدائها.
5. يتوجب على الزبائن ارتداء الكمامات طوال الوقت وأثناء ممارسة الرياضات الخفيفة أو متوسطة النشاط، ويسمح بخفضه أو إزالته في حال ممارسة التمارين الرياضية الشاقة
6. إلغاء منطقة الانتظار (عدم السماح بتواجد الزبائن في منطقة الانتظار)
7. لا يسمح بالدخول لمن هو أصغر من 12 عاماً ومن يتجاوز 60 عاماً.
8. يجب الالتزام بمبادئ التباعد الجسدي بترك مسافة مترين بين الأشخاص وعدم تجاوز 50% من الطاقة الاستيعابية للموظفين والزبائن (بحد أقصى شخص واحد لكل 4 متر مربع)
9. يجب ترك مسافة 2 متر بين كل جهاز وذلك بإزالة بعض الأجهزة أو وضع علامة عدم الاستخدام عليها
10. وضع الملصقات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسافات الامنة بالتباعد الجسدي (2m) وتحديد إجراءات المصاعد للاستخدام الفردي فقط (30%) طبقاً للطاقة الاستيعابية للمصعد
11. يفضل إضافة حواجز لفصل مناطق التدريب عن بعضها وفي منطقة الاستقبال بين الموظف والزبون

9. 2m distance should be maintained between each machine, either by moving some machines or covering it or putting sign not use.
10. Set necessary visible markers for implementing and maintaining physical distancing (2m) and determining the elevator rules by individual usage only 30% capacity maintained per elevator.
11. Preferably to use barriers / partitions to separates exercise area and to separates help desk staff and clients
12. Extra loose equipment's from training floor should be removed to minimize cleaning surfacing that includes (mats, foam rollers, yoga blocks etc) from gym / studio floor.
13. Bathing area, changing room, Sauna, steam, Jacuzzi and swimming pools to be closed.
14. Not allowed providing massage service in fitness center permanently.
15. No tournaments or events will take place at this time in fitness center.
16. Performing a thorough cleaning and disinfection process after working hours and after each use
17. Outdoor training area should be cleaned and sanitized that includes (fields, pitches, tracks, courts etc before and after training
18. Ensure availability of hand sanitizer in all areas in fitness center and should be used by staff and client and encouraging them to wash their hands with water and soap
19. Mandatory to provide material to wipe / disinfect equipment before and after use of equipment
20. Medical waste container should be provided to dispose the use mask s and gloves
21. Clients should bring their own equipment and tools (yoga mate, towels, cloth etc)
22. Fitness center equipment to be used by clients after cleaning and disinfection, incase clients could not bring their won (cleaning and disinfection should be done before and after each clients)

12. يجب إزالة او تخزين المعدات سهلة الازالة التي توضع على الارضيات خلال التدريب، وذلك لتقليل من تنظيف الاسطح، والتي تشمل (الأرضية الماصة للصدمات والارضيات المخصصة لليوغا الخ)
13. اغلاق مناطق الاستحمام، تغير الملابس، الخزائن، منطقة الساونا، البخار، الجاكوزي والمساح
14. لا يسمح بتقديم خدمة التدليك والاسترخاء في مركز اللياقة البدنية
15. لا يسمح بتنظيم أو ممارسة الفعاليات والبطولات في مركز اللياقة البدنية
16. عمل تطهير شامل لمرافق المؤسسة يوميا بعد ساعات العمل وبعد كل استخدام
17. يجب تنظيف وتعقيم مرافق التمرين الخارجية قبل وبعد البدء بالرياضة مثال الملاعب والمسارات وغيرها
18. توفير معقمات الايدي في كافة مرافق مركز اللياقة واستخدامها من قبل الموظفين والزبائن وتشجيعهم على غسل اليدين بالماء والصابون
19. يجب توفير أدوات لتعقيم الأجهزة قبل وبعد كل استخدام
20. يجب توفير حاوية النفايات الطبية للتخلص من الكمادات والقفاذات المستخدمة
21. يتوجب على الزبائن احضار ادواتهم ومعداتهم الخاصة بهم مثل (فراش اليوغا، الفوط والخ)
22. تنظيف وتعقيم معدات مركز اللياقة قبل تسليمها للزبائن في حال لم يستطع الزبون احضار عدته (يتوجب تنظيف وتعقيم المعدات قبل وبعد كل زبون)
23. يسمح باستخدام الأدوات التالية مثل (الكرات الطبية، وجميع معدات رفع الاثقال الخ) بطريقة مجدولة
25. يسمح لمدرّب واحد بتدريب شخصين فقط من مرتادي المركز بشرط الالتزام بتباعد اجتماعي (2m)
26. يسمح بالتدريب الجماعي مع مراعاة الالتزام التام بقواعد التباعد الجسدي (2m)
27. إزالة كافة الصحف والمجلات وبرادات شرب المياه

23. Common used items e.g. (Medicine Balls, dump bells, etc) to be used only on strict calendarization basis
24. One individual Personal Trainer allowed with maximum two trainees only with a minimum 2.5m distance to be maintained
25. Group classes / sessions in studios are allowed, with the condition of maintaining 2.5m distance between each trainee
26. All newspaper, magazines and water dispenser to be removed
27. F&B outlets are allowed to operate adhering with external circular number (40) in regard to Precautionary Measures for Food Establishments
28. Document all cleaning and disinfection operations including list of used disinfectants
29. Exhaust fan to be maintained and checking indoor air quality and maintaining humidity from 40% - 60%
30. Promote smart payment solutions (card, online and other related means)
31. Commitment to the announced working hours for the operation
32. Fitness center should be disinfected by approved companies by Ajman Municipality before opening

28. يسمح لكافة منافذ بيع الأطعمة والمشروبات بتقديم خدماتها مع الالتزام التام بما جاء في التعميم رقم (40) بشأن الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها في المؤسسات الغذائية
29. توثيق عمليات التنظيف والتطهير في سجلات التنظيف مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير
30. ضرورة الالتزام بصيانة أجهزة التهوية والتأكد من جودة الهواء الداخلي مع الحفاظ على نسبة الرطوبة من (40% - 60%)
31. تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية (البطاقات، عبر الانترنت والوسائل الأخرى ذات الصلة)
32. الالتزام بساعات العمل المحددة للتشغيل وحسب التعليمات الصادرة بالخصوص
33. الالتزام بتعقيم شامل للمؤسسة قبل الفتح من قبل شركة معتمدة من دائرة البلدية والتخطيط - عجمان مع توفير شهادة التعقيم

These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant will cause further actions according to the enforced rules

هذه الإجراءات سارية حتى إشعار آخر وستتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه واتخاذ الإجراءات اللازمة مع الجهات غير الملتزمة وفقاً للضوابط المعمول بها.

قطاع الصحة العامة والبيئة  
Public Health and Environment Division



تاريخ الإصدار: 29 مايو 2020  
Issuance Date: 29 May 2020